

3) Migrationsberatung, Jugendmigrationsdienste und Integrationszentren

Migrationsberatung im Diakonischen Werk

Die Migrationsberatung berät Migrant/innen aller Nationalitäten ab 27 Jahren - vor allem dann, wenn sie neu in Hamburg sind.

Diakonisches Werk Altona Königstraße 54, 22767 Hamburg: Telefon/Verwaltung (040) 30 62 03 12, E-Mail mbe@diakonie-hamburg.de.

Die telefonischen Sprechzeiten sind: Montag und Dienstag von 10.00 - 12.00 Uhr und am Donnerstag von 12.00 bis 14.00 Uhr.

Weitere Informationen hier: <https://www.diakonie-hamburg.de/de/visitenkarte/Migrationsberatung-854727>

Migrationsberatung Caritas Hamburg St. Georg

Es finden keine offenen Sprechstunden statt. Beratung per Email oder Telefon ist möglich, in besonderen Ausnahmefällen werden u.U. auch Einzeltermine vereinbart.

Ansprechpartner und Kontaktdaten finden Sie [hier](#).

Flexibles Beratungsteam - Caritas

Das Flexible Beratungsteam arbeitet mit allen Beraterinnen und Sprachmittlern unvermindert weiter.

Unsere Beratungssprachen sind Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Dari, Farsi und Arabisch.

Wir beraten telefonisch und in vereinbarten Einzelfällen unter den gängigen Sicherheitsmaßnahmen, bei uns im Büro.

Sie erreichen uns:

- Montag-Freitag telefonisch von 9-16 Uhr unter 040 – 280140642
- Die Teamleitung für alle Anfragen unter wiebke.krause@caritas-im-norden.de
- Für allgemeine Flüchtlingssozialarbeit (auch alle Antragsfragen), pädagogische Fragen und für Gesundheitsfragen und Arzttermine:
rabea.stoecks@caritas-im-norden.de
- Für familiäre und persönliche Krisen:
merle.kuntoff@caritas-im-norden.de
- Muttersprachlich Dari/Farsi telefonisch 015209296747
- Muttersprachlich Arabisch telefonisch 015209296745

Härtefallberatung Caritas Hamburg

Beratungen von Klient*innen nur mit Terminvereinbarung möglich.

Es finden weiterhin keine offenen Sprechstunden statt.

Email: haertefallberatung@caritas-hamburg.de

Tel.: 040 280140808

verikom-Verbund für interkulturelle Kommunikation und Bildung e.V.

Aktuell können wir wegen der Corona-Bedingungen keine offene Beratung anbieten. Bitte vereinbaren Sie einen Termin. Rufen Sie dafür die genannten Telefonnummern an und sprechen Sie ggf. auf den Anrufbeantworter.

Weitere Informationen hier: <https://www.verikom.de/>

Internationaler Bund Sozialberatung Elfsaal

Die Sozialberatung Elfsaal ist ein Angebot für alle Bewohnerinnen und Bewohner der Wohnunterkünfte Elfsaal Rodigallee 303, 22043 Hamburg

Telefon: +49 157 88209473 oder +49 177 2595012

Zurzeit nur Beratung per Telefon und Email in der regulären Bürozeit.

Ansprechpartner*innen, Kontaktdaten und Informationen finden Sie [hier](#).

Internationaler Bund Mobile Sozialberatung Rahlstedt

Hoffmannstieg 3 + 7, 22143 Hamburg

Telefon: +49 151/74515815 oder +49 151/74515814

Zurzeit nur Beratung per Telefon und Email in der regulären Bürozeit.

Ansprechpartner*innen, Kontaktdaten und Informationen finden Sie [hier](#).

Jugendmigrationsdienst

Um Ratsuchende und Fachkräfte nicht zu gefährden, fällt die Vor-Ort-Beratung in einigen Jugendmigrationsdiensten momentan aus. Doch die JMD sind weiterhin erreichbar: per Telefon, Mail und Online-Beratung.

Unter www.jmd-finden.de finden sich wie gewohnt die Kontaktdaten des jeweiligen Jugendmigrationsdienstes vor Ort. Wer eine persönliche Beratung im JMD wünscht, wendet sich am besten vorab telefonisch oder per Mail an die lokalen Ansprechpersonen.

Sie geben Auskunft darüber, ob und wann zurzeit Sprechstunden stattfinden und welche Vorsichtsmaßnahmen zu beachten sind. Findet keine Beratung vor Ort statt, stehen die Fachkräfte des jeweiligen Jugendmigrationsdienstes per Telefon oder Mail für Gespräche und Fragen bereit. In Hamburg gibt es in jedem Bezirk einen Jugendmigrationsdienst verschiedener Träger.

Gerne vermitteln wir den Kontakt, sollten Sie unter dem Link nicht fündig werden.

Jugendberatung Caritas

Zu sozial- und aufenthaltsrechtlichen Fragen, Behördenangelegenheiten, Schulden, Wohnungs-, Ausbildungs- und Arbeitsplatzsuche und bei Problemen in Familie, Schule und Ausbildung.

Für Jugendliche und junge Erwachsene zwischen 12 und 25 Jahren und deren Eltern aus Hamburg-Mitte (vorrangig Hamm-Borgfelde & Umgebung).

montags, donnerstags und freitags nach telefonischer Terminabsprache.

Telefon: 040 189 920 37 / Mail: herf@caritas-hamburg.de

Weitere Informationen hier <https://www.caritas-hamburg.de/hilfe-und-beratung/kinder-jugend-und-familie/jugendberatung/jugendberatung>

Caritas Integrationszentrum Bergedorf

Alte Holstenstraße 1, 21031 Hamburg, +49 40 280 140 220

Zurzeit keine offene Sprechstunde.

Erreichbarkeiten, Ansprechpartner*innen und Kontaktdaten finden Sie [hier](#).

Caritas Integrationszentrum Steilshoop

Gründgensstraße 26, 22309 Hamburg, +49 40 600885790

Zurzeit keine offene Sprechstunde.

Erreichbarkeiten, Ansprechpartner*innen und Kontaktdaten finden Sie [hier](#).

Caritas Integrationszentrum Wandsbek

Wandsbeker Zollstr. 17, 22041 Hamburg, +49 40 696 667 890

Zurzeit keine offene Sprechstunde.

Erreichbarkeiten, Ansprechpartner*innen und Kontaktdaten finden Sie [hier](#).

Internationaler Bund Integrationszentrum Bergedorf

Weidenbaumsweg 85, 21035 Hamburg

Telefon: +49 40 23 95 97 00

Zurzeit nur Beratung per Telefon und Email in der regulären Bürozeit.

Ansprechpartner*innen, Kontaktdaten und Informationen finden Sie [hier](#).

Internationaler Bund Integrationszentrum Rahlstedt Standort Tonndorf

Tonndorfer Hauptstraße 90, Haus PM, 3. Etage, 22045 Hamburg

Telefon: +49 40 668540 - 71

Zurzeit nur Beratung per Telefon und Email in der regulären Bürozeit.

Ansprechpartner*innen, Kontaktdaten und Informationen finden Sie [hier](#).

Integrationszentrum Eimsbüttel

IZ Eimsbüttel/ Hallerstraße 1 c, 20146 Hamburg

Telefon: 040-39 35 15, beratung-eimsbuettel@ikb-integrationszentrum.de

Integrationszentrum St. Pauli

IZ St. Pauli/ Rendsburger Straße 10, 20359 Hamburg,

Tel: 040-600 89 102 und 600 89 105, beratung-stpauli@ikb-integrationszentrum.de
Weitere Informationen hier: <https://ikbev.de/>

Diakonie Integrationszentrum Hamburg-Nord

Das Integrationszentrum Hamburg-Nord bietet derzeit keine offenen Beratungen an. Erreichbarkeiten und Ansprechpartner finden Sie hier: <https://www.diakonie-hamburg.de/de/visitenkarte/integrationszentrum/Integrationszentrum-Hamburg-Nord-848222>

Sie erreichen uns unter folgenden Nummern zu folgenden Zeiten:

Polnisch 040/ 357719971

Englisch, Spanisch, Polnisch 040/ 357719970

Spanisch 040/ 357719976

Dari, Farsi, Englisch 040/ 357719963

Türkisch, Englisch 040/ 357719975

Französisch, Ewe, Mina und Englisch 040/ 357719977

Die Zentrale erreichen Sie unter der 040/ 357719940

Montag 10-13 Uhr und 15-17 Uhr

Dienstag 10-13 Uhr

Mittwoch 15-17 Uhr

Donnerstag 14-16 Uhr

Freitag 10-12 Uhr

Oder schreiben Sie uns eine Mail: iz-nord@diakonie-hamburg.de

verikom Integrationszentrum Altona

Telefonische Beratung:

040 238 55 83 12 oder 040 238 55 83 13 oder 040 238 55 83 14 oder 040 238 55 83 15

Montag, Pazartesi, Lunes, segunda, monday, lundi 10:00 bis 13:00 Uhr

Dienstag, Sali, Martes, terça, tuesday, mardi 10:00 bis 13:00 Uhr

Donnerstag, Persembe, jueves, quinta-feira, thursday, jeudi 10:00 bis 13:00 Uhr

Weitere Informationen hier: <https://www.verikom.de/wir-uber-uns/standorte/altona-hospitalstrasse/>

verikom Integrationszentrum Billstedt

Telefonische Beratung:

040 219 87 68 14 oder 040 219 87 68 12 oder 040 219 87 68 15 oder 040 219 87 68 21

Montag, Pazartesi, monday 09:30 bis 12:30 Uhr

Dienstag, Sali, tuesday 14:00 bis 17:00 Uhr

Donnerstag, Persembe, thursday 09:30 bis 12:30 Uhr

Weitere Informationen hier: <https://www.verikom.de/wir-uber-uns/standorte/billstedt/>

verikom Integrationszentrum Wilhelmsburg

Telefonische Beratung:

040 30 23 77 57 oder 040 30 23 77 58

Montag, Luni, Pazartesi 10:00 bis 13:00 Uhr und 14:00 bis 16:00 Uhr

Dienstag, Marti, Sali 10:00 bis 13:00 Uhr und 14:00 bis 17:00 Uhr

Donnerstag, Joi, Persembe 10:00 bis 13:00 Uhr und 14:00 bis 16:00 Uhr

<https://www.verikom.de/wir-uber-uns/standorte/wilhelmsburg/>

Alle weiteren MBE findet Sie z.B. unter www.vernetzung-migration-hamburg.de