

# NOTFALL-HOTLINE-UKRAINE

Unsere Hotline bietet geflüchteten und fliehenden Roma aus der Ukraine Hilfestellung in der Bewältigung ihrer alltäglichen Probleme, Nöte und Sorgen. Diese können um rechtliche, soziale, aber auch alltägliche Gegebenheiten des Aufenthalts, der Unterbringung, der sozialen Leistungen, der gesellschaftlichen Teilhabe und auch erlebter Diskriminierung kreisen. Anliegen können in den Sprachen Romanes, Ukrainisch, Russisch und natürlich Deutsch vorgebracht werden. Wir bieten telefonisch sowohl eine Verweisberatung als auch eine Sprachmittlung an und richten unser Beratungsangebot an hilfesuchende Geflüchtete und Akteure der Verwaltung und der Wohlfahrt gleichermaßen.

## Kontakt

MO-DO / 9 - 17 UHR

+49 6221 9811 53

+49 17688215091

hotline-ukraine@sintiundroma.de



# ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ДЛЯ РОМОВ ИЗ УКРАИНЫ



Наша горячая линия предоставляет ромским беженцам из Украины помощь в решении правовых, социальных проблем и вопросов на тему повседневных условий проживания, социальных льгот, интеграции или дискриминации. Вопросы можно задавать на **ромском, украинском, русском и немецком** языке. Наши телефонные консультации и услуги непосредственного телефонного перевода мы предоставляем **беженцам, нуждающимся в помощи, а также сотрудникам муниципальных органов и организаций социального обеспечения.**

## Контакт

**ПН-ПТ / 9 - 17 часов**

**+49 6221 9811 53**

**+49 17688215091**

**hotline-ukraine@sintiundroma.de**



# ГАРЯЧА ЛІНІЯ ДЛЯ РОМІВ З УКРАЇНИ

Наша гаряча лінія надає ромським біженцям з України допомогу у вирішенні правових, соціальних проблем та питань на тему повсякденних умов проживання, соціальних пільг, інтеграції та дискримінації. Розгляд Запитів можливий на ромській, українській, російській та німецькій мовах. Телефонні консультації та послуги високого рівня по телефону ми надаємо біженцям, що потребують допомоги, а також муніципальним органам та організаціям у справах біженців.

Контакт

ПН-ПТ / 9 - 17 часов

+49 6221 9811 53

+49 17688215091

hotline-ukraine@sintiundroma.de