


Hand-Out Ipso- Care Center während der Corona- Krise: kostenfreies , muttersprachliches, psychosoziales Online- Counseling

Ipsos Care Center Hamburg Bundesstrasse 44 20146 Hamburg	Derzeit keine persönlichen Beratungen in unseren Räumlichkeiten vor Ort durch das Beratungsteam. Aktuelle Änderungen werden bekannt gegeben.
Derzeitiges Beratungsangebot*: Kostenfreie videobasierte Online- Beratung in 11 Sprachen über unsere sichere und professionelle Videosprechstunde. In Ausnahmefällen auch telefonisch.	Terminvereinbarung über : www.ipso-care.com Sprachauswahl oben rechts bei der grünen Weltkugel  Email Anfragen bitte an: a.delius@ipsocontext.org
Erklärvideo über den LOG-IN Prozess auf Arabisch, Dari/Farsi, Englisch und Deutsch	Unter: www.empathy-international.com
Info Material (ausdruckenm weiterleiten, auch über SMS u. whatsapp etc): 1. muttersprachliche Flyer mit den jeweiligen Telefonkontakten der Counselor*innen des Hamburger Ipsos-Care Centers.	auf Arabisch, Dari/Farsi, Englisch, Krio Bitte nutzen Sie bzgl. dieser Sprachen die Ipsos-Hamburg Flyer, so dass Klienten evtl. die Möglichkeit haben, ihre/n Counselor*in persönlich zu treffen, wenn wir den Betrieb wieder aufnehmen können.
2. muttersprachliche Flyer in vielen weiteren Sprachen	Kurmanci, Türkisch, Russisch, Italienisch, Französisch, Tigrynia, Somali (+ Maninka, Sousou, Pular)
3. Neu! Flyer für kostenfreie Online- Beratung für Menschen aus dem deutschen Kulturraum.	Zielgruppe: psychisch belastete Menschen ab 15 Jahren
Erreichbarkeit: derzeit nur Ansage auf dem Anrufbeantworter der Festnetznummer : 040- 30936942	- die Telefonkontakte unserer Arabisch, Dari/Farsi und Englisch sprechenden Counselor*innen werden muttersprachlich genannt. Sie geben gerne Auskunft über unser Angebot an interessierte Hilfesuchende und vermitteln ggf. an eine/n passende/n Counselor*in weiter. - Die Mobil- Nummer der Projektleitung.
Für weitere Auskünfte steht Ihnen die Projektleitung Aja Delius gerne zur Verfügung	telefonische Erreichbarkeit derzeit unter: +49 (0)170-73 47 421 (9.00- 17.00 Uhr) oder: a.delius@ipsocontext.org <i>Fehlt der Anhang?</i> Alle Flyer können Sie gerne über Email anfordern!

- **Vorraussetzung für eine erfolgreiche Gesprächsführung sind:** ein Laptop, Tablet oder ein gutes Smartphone, stabile Internetverbindung und ein ungestörter Raum. Da hier bereits schon Probleme auftauchen können, ist es am besten, wenn der/die Klient*in sich telefonisch mit dem/der Counselor*in in Verbindung setzt und seine Situation bespricht. Eine Anfrage über whatsapp mit der Bitte um Rückruf ist auch jederzeit möglich. Gemeinsam finden beide bei Bedarf heraus, wie als erster Schritt eine Privatsphäre für eine Gespräch geschaffen werden kann. **In Ausnahmefällen beraten wir derzeit auch telefonisch.**
- Falls Probleme mit dem Log-In auftauchen sollten, unterstützen wir gerne. **Alles Gute !! Ihr Ipsos -Team HH**